

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Social Europeu

Projeto nº POCI-05-5762-FSE-000086

Designação do Projeto: SATDAP – Capacitação da Administração Pública

Sistema integrado de gestão de informação e processos (SIGIP)

Apoio no âmbito da:

PRIORIDADE DE INVESTIMENTO: PI 11.1 - Operações de Capacitação da Administração Pública

Objetivo principal:

A operação SIGIP visa implementar na IGF – Autoridade de Auditoria um sistema integrado de dados operacionais e de gestão, conjugado com a transformação digital, reengenharia e desmaterialização dos seus processos, bem com dotar esta Autoridade de Auditoria de um modelo de avaliação de risco na sua atuação, que contribua para a transparência, boa governação, eficiência e eficácia da sua atuação na sua interação com os seus destinatários.

Região de intervenção: LISBOA

Entidade beneficiária: IGF-Autoridade de Auditoria

Data de aprovação: 07-08-2018

Data de início: 01-11-2017

Data de conclusão: 31-05-2020

Investimento total: 328.710,06€

Custo total elegível: 220.235,74€

Custo total executado: 328.378,75€

Apoio financeiro da UNIÃO EUROPEIA: 187.011,69€

Apoio financeiro PÚBLICO NACIONAL: 141.367,06€

Descrição do projeto:

O projeto “*Sistema integrado de gestão de informação e processos (SIGIP)*” foi aprovado e enquadrado na modernização e capacitação da Inspeção-Geral de Finanças – Autoridade de Auditoria (IGF) enquanto serviço da Administração Direta do Estado, com autonomia administrativa, integrado no Ministério das Finanças (MF), que tem como missão principal assegurar o controlo estratégico da administração financeira do Estado e o apoio técnico especializado.



Este projeto teve como principais objetivos:

- a) Implementar um sistema integrado de dados operacionais e de gestão, alinhado com a evolução dos sistemas que suportam a atividade operacional da IGF, conjugado com a transformação digital, reengenharia e desmaterialização dos seus processos, que contribua para o aumento da capacitação da organização e dos/as seus/suas trabalhadores/as, de forma a assegurar melhorias de eficácia e eficiência no seu desempenho e gestão;
- b) Dotar a IGF de um modelo de avaliação de risco na sua atuação, que contribua para a transparência, boa governação, reconhecimento externo, confiança e melhoria no seu relacionamento com os destinatários dos seus produtos;
- c) Implementar novas ferramentas e abordagens de suporte às suas atividades nucleares da IGF, com vista a aumentar a eficácia da sua atuação.

Os benefícios diretos da operação foram concretizados na elaboração e implementação dos seguintes documentos e soluções:

- Relatório de avaliação de Impacto do Regime Geral de Proteção de Dados;
- Plano de Preservação Digital - instrumento estratégico para a gestão da informação ao nível da sua conservação, segurança e em cumprimento do normativo em vigor, em respeito pela tabela de classificação MEF por processos de negócio;
- Política de proteção de dados pessoais;
- Novo gestor documental (*Fabasoft*) e uma aplicação de pesquisa e indexação de dados (*Mindbreeze*);
- Desmaterialização de 16 processos sob a aplicação *Fabasoft*, com efeitos diretos na redução de papel produzido e do tempo gasto em tarefas burocráticas e sem valor acrescentado o libertou recursos humanos para outras tarefas de maior valor acrescentado;
- Seleção de indicadores de monitorização e de desempenho (KPI) e de gestão de riscos da atividade da IGF, com vista a operacionalizar um modelo de monitorização, controlo e melhoria contínua;
- Definição dos dados abertos a partilhar na plataforma dados.gov.pt.

Face ao exposto, a implementação do projeto SIGIP na IGF – Autoridade de Auditoria mostrou-se muito relevante, tendo alcançado os principais objetivos propostos, permitindo reduzir os custos de contexto e aumentar a qualidade do serviço público prestado, o que se traduziu na melhoria e eficácia do seu desempenho e na capacidade de resposta às necessidades dos/as cidadãos/ãs e outras entidades, abrangendo simultaneamente os domínios da modernização e da capacitação da Administração Pública, eixos estruturantes e ambos integrados no SATDAP/SAMA 2020.