



Conferência: A Relevância dos Modelos de Compliance e de Controlo nas Organizações

Orientação para resultados:
Monitorização e Avaliação no
Portugal 2020

Carla Leal

Lisboa, 13 de março 2019 Auditório da Reitoria da
Universidade NOVA de Lisboa

Orientação para resultados numa perspetiva...

- ⇒ de uma abordagem de Governança Multinível - europeu, nacional, regional e local;
- ⇒ assente na função orçamental de promoção do desenvolvimento ... não visa nem a estabilização, nem a redistribuição orçamental;
- ⇒ da experiência da implementação da política de coesão...

Estrutura da apresentação

- 1. Quadro lógico**
- 2. Os desafios da operacionalização**
- 3. O processo de aprendizagem**

1. Quadro lógico

Quadro lógico das intervenções e dimensões de avaliação

Avaliações de Processo

Avaliações de Impacto



A cadeia de programação do Portugal 2020

Exemplo – Objetivo Temático 3 (FEDER)

Domínio Temático
Competitividade e
Internacionalização

Objetivo Temático 3

**Prioridade de
Investimento 3.1**

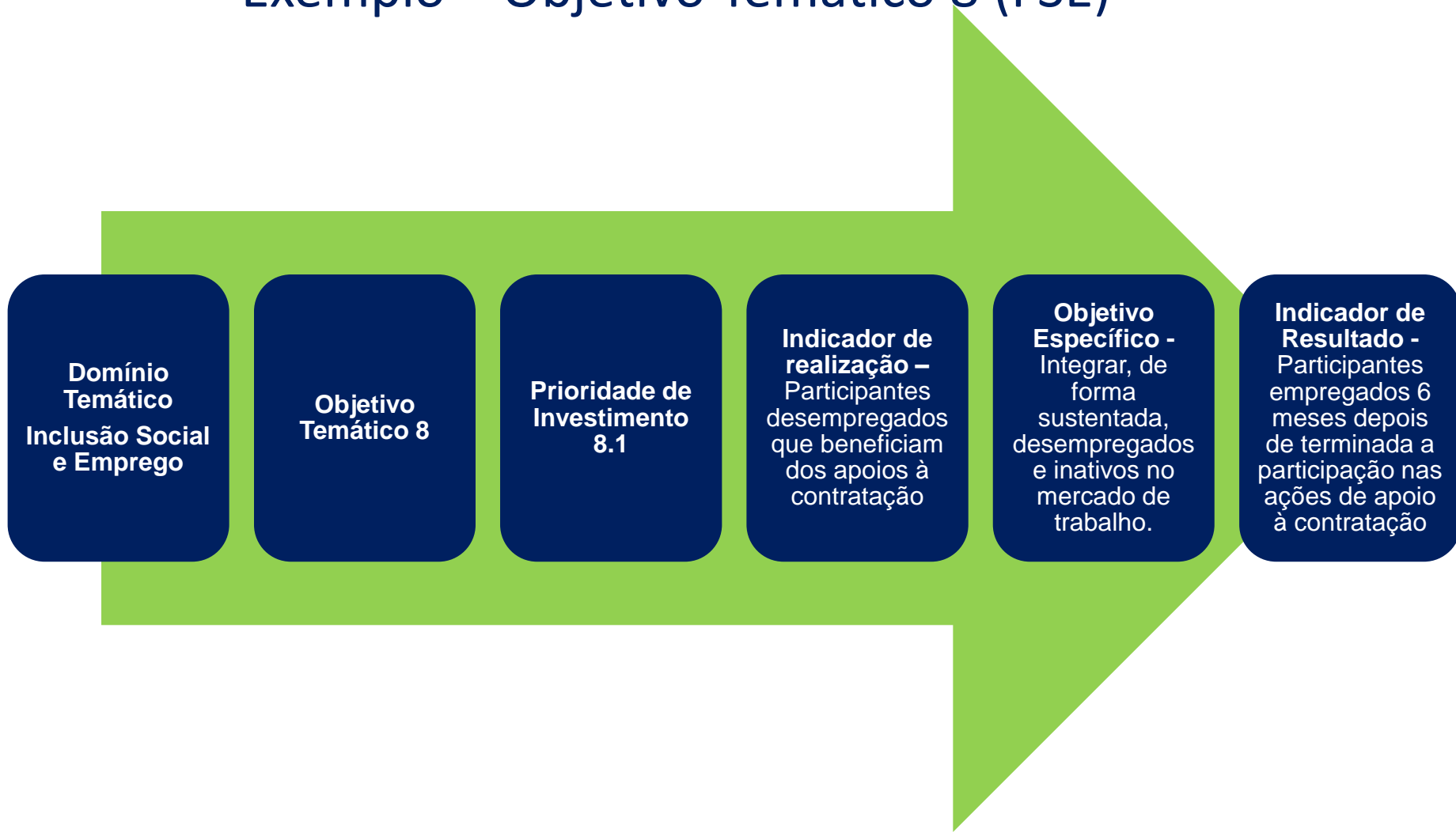
**Indicador de
realização – Novas
empresas apoiadas**

Objetivo Específico
- Promover o
empreendedorismo
qualificado e criativo

**Indicador de
Resultado -**
Nascimentos de
empresas em setores
de alta e média-alta
tecnologia e em
serviços intensivos
em conhecimento no
total de nascimentos

A cadeia de programação do Portugal 2020

Exemplo – Objetivo Temático 8 (FSE)



Função Avaliação: Princípios orientadores



Abrangência: temática e territorial



Orientação para os resultados



Racionalidade: económica, financeira e estratégica



Respeito pela lógica de intervenção da programação



Utilização de meta-avaliações

Função Monitorização: Principais consequências da orientação para os resultados



Alteração conceptual dos indicadores



Quadro de desempenho



Exigências acrescidas de tratamento de micro dados



Suspensão de pagamentos em caso de deficiências graves no sistema de monitorização

O Sistema de Monitorização: Conceção e Articulação

Indicadores de Contexto

Indicadores de realização e resultado dos PO

- a medição nos beneficiários efetivos (FSE) ou potenciais (FEDER/FC)

Indicadores de realização e de resultado para
contratualização das operações

Micro dados para reporte e avaliação

Indicadores financeiros e operacionais

Informação de suporte ao processo de seleção

Exigências sobre o sistema de monitorização

Exigência do Sistema de indicadores (sujeito a auditoria)

Capacidade dos sistemas de informação conterem informação, credível, robusta e atualizada

Maiores exigências em matéria de metainformação

Maior conhecimento dos destinatários finais (e.g. Instrumentos Financeiros)

Maior detalhe na territorialização das operações

Maior conhecimento sobre operações conexas

2. Os desafios da operacionalização

3 etapas para a focalização nos resultados

1. Definição de objetivos de políticas: (desenho de políticas e redesenho)

- Clareza dos objetivos
- O sinal certo e incentivos fornecidos por indicadores
- O alinhamento estratégico e conhecimento sobre lógica de intervenção (planeamento estratégico)
- Baseada em evidências - com base em conhecimentos sólidos

2. Implementação

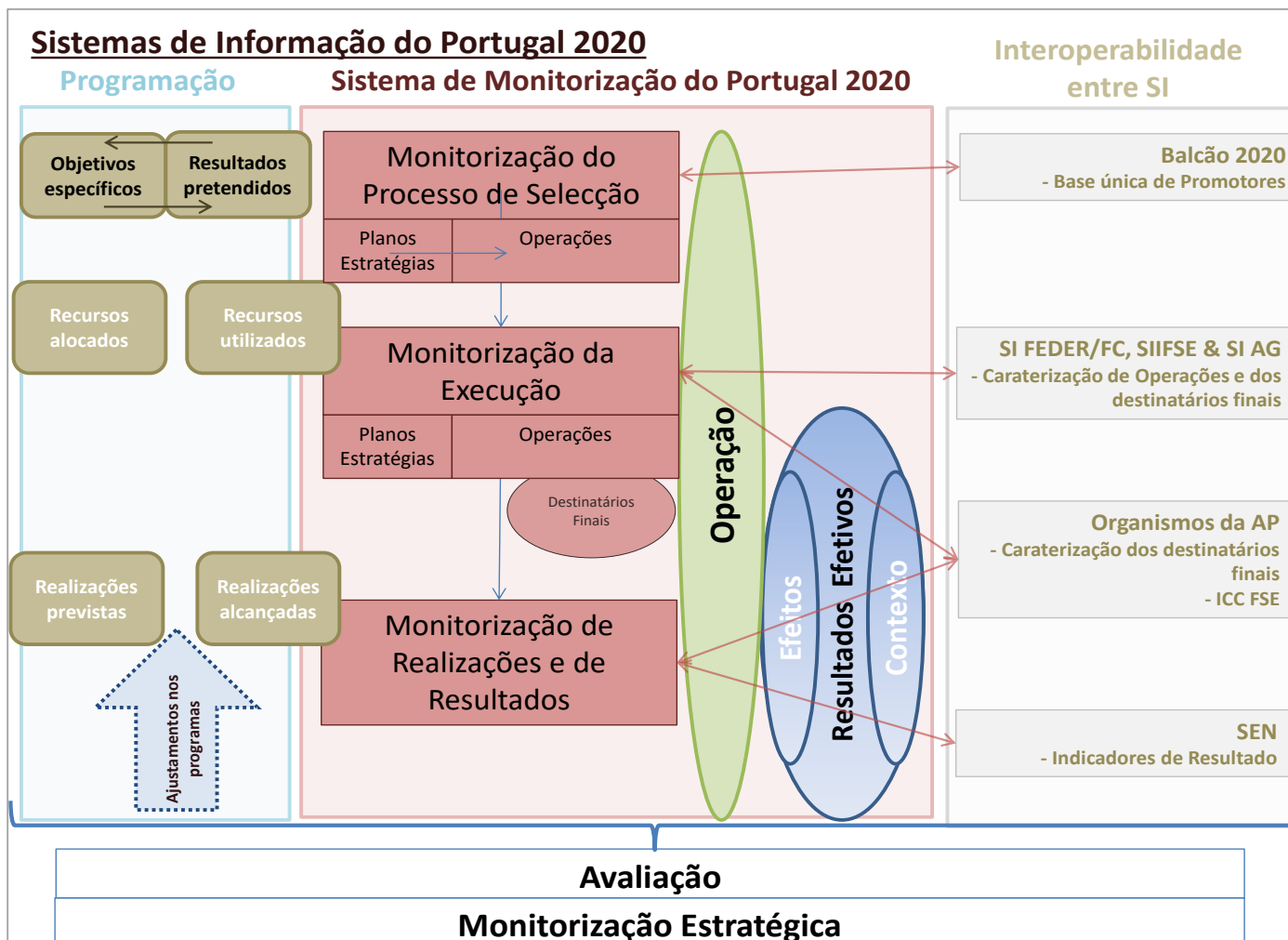
- Definir as regras e incentivos alinhados com os resultados (resultados em cascata do nível global para o nível do projeto)
- O uso certo / proporcional dos resultados: contratualização (bónus e penalizações)
- Verificar se os resultados foram atingidos

3. Monitorização e avaliação de políticas

- O momento certo e a escala certa para avaliar os resultados;
- A responsabilização das políticas públicas - debate público

Sistema de Monitorização do Portugal 2020

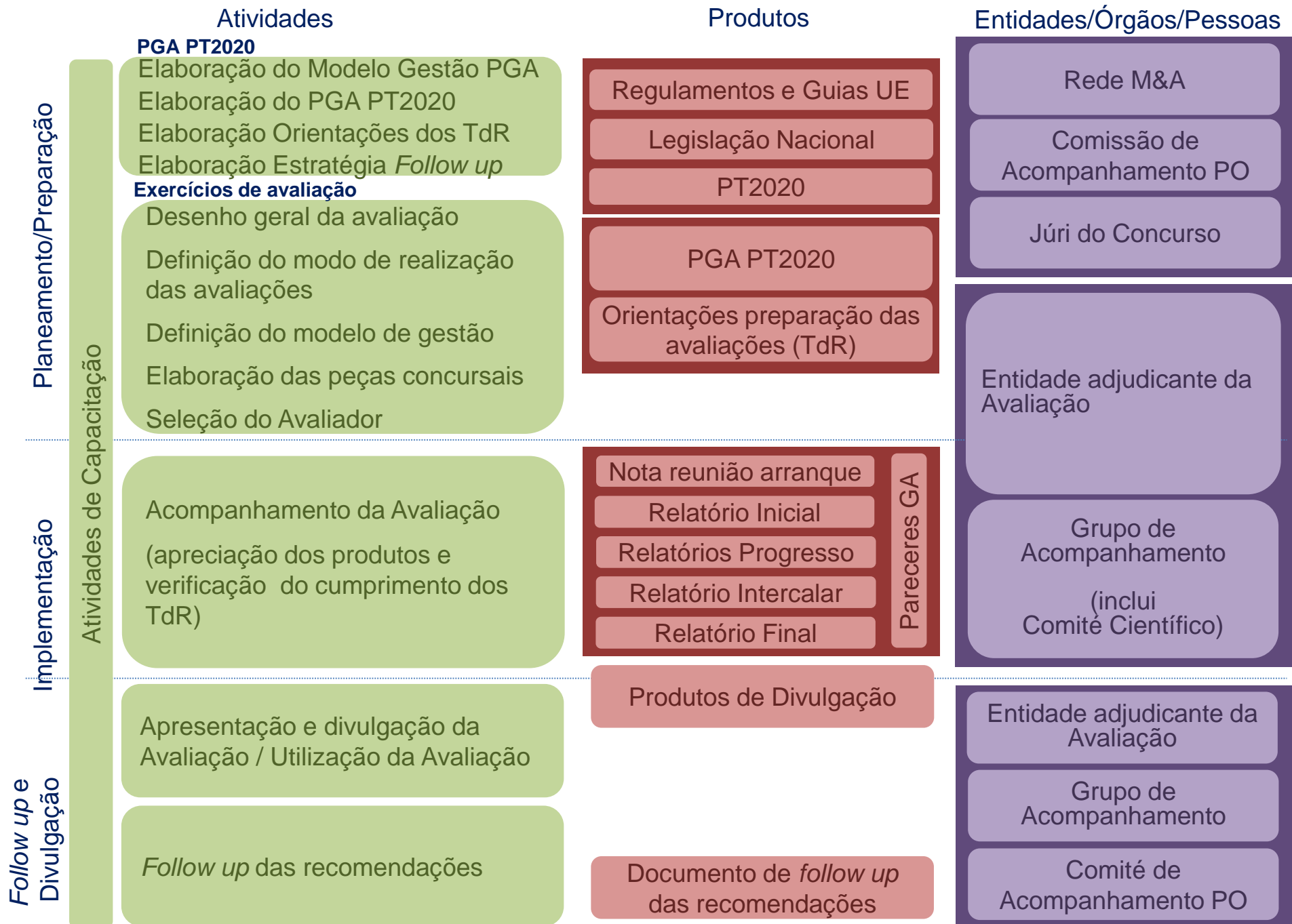
Arquitetura funcional:



Fatores críticos da Avaliação

- ⇒ Importância das avaliações que visem a aferição da eficiência, eficácia e impacto
- ⇒ Robustez metodológica
- ⇒ Qualidade das questões de avaliação
- ⇒ Necessidades de informação e acesso à informação existente incluindo cumprimento do RGPD
- ⇒ Capacitação dos parceiros relevantes

Estratégia de gestão da qualidade no processo de avaliação



3. O processo de aprendizagem

Alguns desafios relevantes

- ⇒ A tensão entre a prossecução de objetivos a longo prazo e a necessidade de apresentar resultados a curto prazo
- ⇒ Compromisso e responsabilização multinível
- ⇒ Aprofundar a exigência do resultado
- ⇒ A relevância de medidas subjetivas e padrões subjetivos (por exemplo: bom acesso a serviços)
- ⇒ A medição da interdependência entre os resultados das políticas (sinergias entre políticas)
- ⇒ A necessidade de medir assimetrias para além dos níveis médios

Obrigado

<http://www.adcoesao.pt/>

<https://www.portugal2020.pt/Portal2020>

Carla.Leal@adcoesao.pt