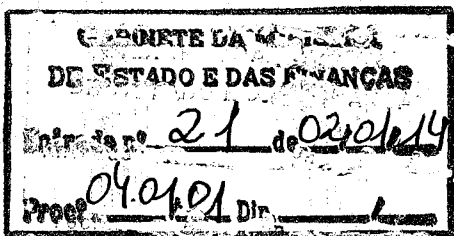


Aprovo. ✓  
08.01.2014  
Feliciana Albuquerque



Exma. Senhora  
Chefe do Gabinete de S. Exa. a Ministra de  
Estado e das Finanças  
Dr.ª. Cristina Sofia Dias

**MARIA LUÍS ALBUQUERQUE**  
Ministra de Estado e das Finanças

S/Ref.	S/Comunicação	N/Ref.	N/Comunicação
		OFC N.º 458/2013/DPG	30-12-2013

**ASSUNTO: QUAR-2014 da Inspeção-Geral de Finanças.**

De acordo com o nºs 1 e 2 do art.º 81º da Lei nº 66-B/2007, de 28 de Dezembro, o GPEARARI deverá validar o Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) dos serviços do Ministério das Finanças.

O nº3 do referido artigo estabelece, igualmente, que os objetivos anuais de cada serviço devem ser aprovados pela respetiva tutela.

A proposta de QUAR 2014 da IGF foi objeto de discussão com o GPEARARI, estando em condições de ser validado.

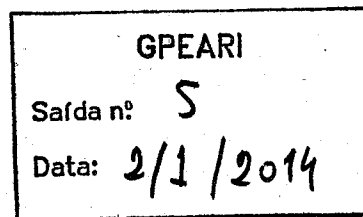
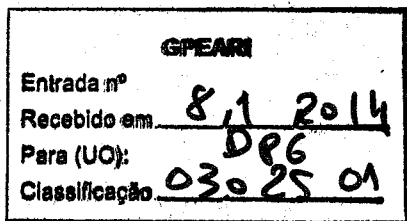
Assim, remete-se, para aprovação, pela Senhora Ministra de Estado e das Finanças, o QUAR 2014 da IGF.

Com os melhores cumprimentos,

A Diretora-Geral,

*Vanda Cunha*

Vanda Cunha





**QUAR 2014**
**Ministério das Finanças**
**Inspeção-Geral de Finanças**
**MISSÃO:** Controlo estratégico e avaliação da administração financeira do Estado e apoio técnico especializado ao Ministério das Finanças

**VISÃO:** Acrescentar valor à gestão pública

**Objetivos estratégicos**
**OE 1** Criar valor para o cliente contribuindo para a economia, eficiência e eficácia na obtenção das receitas e na realização das despesas públicas

**OE 2** Aumentar a produtividade através da otimização e valorização de recursos humanos

**OE 3** Apostar na qualidade dos produtos da IGF

**Objetivos operacionais**
**EFICÁCIA** **55,0%**
**O1. Aumentar o esforço do controlo** Ponderação:

Indicadores	Resultado 31 dez 2012	Meta 2013	Tolerância	Resultado 30 set 2013	Valor crítico	Meta 2014	Tolerância	Valor crítico	Peso
Ind 1. Cobertura do controlo financeiro (Universo controlado em milhões de euros)	9,03%	[7,5%;9,5%]	2,00%	6,70%	11,88%	[7%;9%]	2,00%	10,80%	50%
Ind 2. Cobertura de serviços controlados em gestão de RH (N.º de serviços controlados/N.º total de serviços sujeitos (467))	9,64%	[5,5%;7,5%]	2,00%	2,36%	9,38%	[4%;6,5%]	2,50%	9,38%	25%
Ind 3. Número de acções de controlo e avaliação realizadas	234	[255;285]	30 acções	115	356	[220;260]	40 acções	356	25%

**O2. Criar valor para o cliente** Ponderação:

Indicadores	Resultado 31 dez 2012	Meta 2013	Tolerância	Resultado 30 set 2013	Valor crítico	Meta 2014	Tolerância	Valor crítico	Peso
Ind 4. Índice de Resultado [(40% Valor Financeiro)+(30% Conhecimento Gerado)+(30% Soluções Apresentadas)]	1 480,4 pontos	[950;1200 pontos]	150 pontos	809,1 pontos	1 500 pontos	[970;1220 pontos]	250 pontos	1 500 pontos	100%

**EFICIÊNCIA** **25,0%**
**O3. Incrementar a produtividade média nos produtos de controlo** Ponderação:

Indicadores	Resultado 31 dez 2012	Meta 2013	Tolerância	Resultado 30 set 2013	Valor crítico	Meta 2014	Tolerância	Valor crítico	Peso
Ind 5. Número de produtos de controlo / Unidade Equivalente Inspetor	1,33	[1,0;1,4]	0,40	0,85	1,75	[1,0;1,35]	0,35	1,75	100%

**QUALIDADE** **20,0%**
**O4. Alcançar uma qualidade de referência** Ponderação:

Indicadores	Resultado 31 dez 2012	Meta 2013	Tolerância	Resultado 30 set 2013	Valor crítico	Meta 2014	Tolerância	Valor crítico	Peso
Ind 6. Total de pontos obtidos nas acções de controlo / Número de produtos de controlo concluídos	7,59 pontos	[7,51;7,59 pontos]	0,08 pontos	7,56 pontos	9,49 pontos	[7,51;7,59 pontos]	0,08 pontos	9,49 pontos	50%
Ind 7. Número de horas de qualificação e formação asseguradas	10 437 horas	[6 300; 7 100 horas]	800 horas	5967,5 horas	8 875 horas	[6 300; 7 100 horas]	800 horas	8 875 horas	50%

Recursos Humanos								
DESIGNAÇÃO	PLANEADOS 31-dez-2014		REALIZADOS 30-06-2013		REALIZADOS 30-09-2013		REALIZADOS 31-12-2013	
	EFEITIVOS	PONTOS	EFEITIVOS	PONTOS	EFEITIVOS	PONTOS	EFEITIVOS	PONTOS
Dirigentes - Direcção superior	5	100	4	80	5	100	na	na
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	42	672	42	672	39	624	na	na
Inspetor de Finanças e Técnico Superior	121	1452	122	1464	124	1488	na	na
Coordenador Técnico	1	9	2	27	1	9	na	na
Técnico de Informática	3	27	3	18	3	27	na	na
Assistente Técnico	16	128	16	128	16	128	na	na
Assistente Operacional	7	35	7	35	7	35	na	na
<b>Total</b>	<b>195</b>	<b>2423</b>	<b>196</b>	<b>2424</b>	<b>195</b>	<b>2411</b>	<b>na</b>	<b>na</b>
Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:	Realizado		Realizado		Previsto		Previsto	
	31-12-2011		31-12-2012		31-12-2013		31-12-2014	
	159		213		189		195	

Recursos Financeiros						
DESIGNAÇÃO	PLANEADOS 2014	INICIAL	CORRIGIDO	EXECUÇÃO 2013		
	jan			30-jun	30-set	31-dez
<b>Orçamento de funcionamento</b>	<b>10.570.713,00 €</b>	na	na	<b>4.713.147,00 €</b>	<b>6.376.947,00 €</b>	na
Despesas c/ Pessoal	9.741.317,00 €	na	na	4.545.772,00 €	6.014.795,00 €	na
Aquisições de Bens e Serviços	817.646,00 €	na	na	167.375,00 €	361.068,00 €	na
Outras despesas correntes	11.750,00 €	na	na	0,00 €	1.084,00 €	na
Despesas de capital (não aplicável)	na	na	na	0,00 €	0,00 €	na
PIDDAC (orçamento de investimento)	521.406,00 €	na	na	7.211,00 €	14.419,00 €	na
<b>TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)</b>	<b>11.092.119,00 €</b>	na	na	<b>4.720.358,00 €</b>	<b>6.391.366,00 €</b>	na

O benchmark deve ser aferido face a valores históricos ou de comparação com a Direcção-Geral do Tribunal de Contas, Direcção também direccionada para o controlo externo da Administração Financeira do Estado, embora desprovida das competências de Entidade de Auditoria cometidas à IGF (Benchmark - Método de análise comparada de uma organização considerada performant (eficaz e eficiente) com a finalidade de introduzir melhorias numa outra organização (isto é, aprender com os melhores). O nível de esforço, denominado valor crítico, teve por referência 125% do intervalo de meta superior. O contexto em que a IGF se insere e a capacidade instalada e oportunidades de desenvolvimento do serviço, bem como as determinações da Tutela influenciam a execução das atividades planeadas e das respetivas metas dos objetivos operacionais

Indicadores	Fonte de Verificação
Ind 1. Cobertura do controlo financeiro (Universe controlado em milhões de euros por referência à despesa corrente primária prevista no Relatório do OE 2014 - ME 67 873,4)	Sistema Integrado de Gestão de Actividades (SIGA) por referência à percentagem de despesa corrente primária controlada.
Ind 2. Cobertura de serviços controlados em gestão de RH (N.º de serviços controlados/N.º total de serviços sujeitos (467))	Sistema Integrado de Gestão de Actividades (SIGA).
Ind 3. Número de ações de controlo e avaliação realizadas	Sistema Integrado de Gestão de Actividades (SIGA). Ficha de avaliação da acção / SIADAP 1.
Ind 4. Índice de Resultado [(40% Valor Financeiro)+(30% Conhecimento Gerado)+(30% Soluções Apresentadas)]	Valor Financeiro - É aferido por referência às poupanças e acréscimos de verbas públicas de base tributária ou outras que os entes públicos (SPA e/ou SEE/SEL) e, consequentemente, o Estado obtêm/podem obter como resultado da nossa actividade de controlo e avaliação, na sequência dos encaminhamentos, propostas e participações direccionados para a Tutela. Conhecimento Gerado - é medido pela relevância do conhecimento, enquanto Interesse prevalecente ou preferente para o cliente ou auditado, tendo em conta as matérias tratadas nas acções desenvolvidas pela IGF. Soluções apresentadas - São aferidas pela utilidade das próprias soluções, nomeadamente ao nível do quadro jurídico, de boas práticas de gestão, entre outras, tendo em conta que as mesmas se encontram direccionadas para um nível estratégico de acção de segmentos horizontais ou de incidência transversal que potenciem a economia, eficiência, eficácia no gasto público e/ou a qualidade da despesa pública. Os conceitos supra são medidos através do preenchimento de fichas especificamente criadas para o efeito.
Ind 5. Número de produtos de controlo / Unidade Equivalente Inspetor	Sistema Integrado de Gestão de Actividades (SIGA). UEI = Número de Dias Úteis Realizados /210
Ind 6. Total de pontos obtidos nas ações de controlo / Número de produtos de controlo concluídos	Ficha de avaliação da acção/SIADAP1. O total de pontos obtidos nas ações de controlo concluídas é aferido em 2 níveis: Nível Hierárquico - Através do preenchimento de uma ficha especificamente concebida para o efeito, contendo 3 grandes blocos de parâmetros de avaliação da Qualidade: Planeamento, Execução e Relato. A qualidade estratégica é sujeita a dupla validação (Inpetor-Geral e Comité de Qualidade). Entre Pares - Através da análise desenvolvida por um Comité de Qualidade para os produtos de controlo, pontuados com uma qualidade acima do valor de referência.
Ind 7. Número de horas de qualificação e formação asseguradas	Sistema Integrado de Gestão de Actividades (SIGA). Ficha de registo de horas de presenças, por trabalhador, em ações de qualificação e formação profissional ministradas ou com acesso autorizado pela IGF.